



Solutions pour Hôtels & Maisons d'Hôtes

*Augmentez vos réservations et améliorez l'expérience de
vos clients.*

TRANSFORMER LES OPPORTUNITÉS EN CROISSANCE DURABLE

NOTRE RÔLE POUR VOTRE SECTEUR

Hôtels & Maisons d'Hôtes

Nous accompagnons les hôtels et maisons d'hôtes dans l'optimisation de leur visibilité et de leur taux de remplissage. Notre rôle est de valoriser votre établissement à chaque point de contact, du premier clic jusqu'au séjour.

NOTRE MISSION POUR VOUS

Augmenter vos réservations et renforcer la qualité de l'expérience vécue par vos clients.

Nos valeurs

Proximité Une relation de confiance avec chaque client.	Excellence Un accompagnement rigoureux et exigeant.	Innovation Des méthodes et outils au service de la performance.
Responsabilité Une croissance durable et éthique.	Transparence Une écoute réelle et un engagement sincère.	

NOTRE VISION

Nous croyons que chaque entreprise, chaque projet, mérite un accompagnement stratégique de qualité, quel que soit son secteur ou sa taille. Une croissance durable est le fruit de décisions éclairées, d'une stratégie adaptée et d'une exécution rigoureuse.

NOTRE AMBITION

Faire de LM Nexora Consulting une référence du conseil stratégique au Sénégal, puis à l'échelle de l'Afrique de l'Ouest, en accompagnant les entreprises et les entrepreneurs qui façonnent l'économie de demain.

Vos défis au quotidien

- Taux de réservation à améliorer
- Visibilité insuffisante sur les plateformes de réservation
- Expérience client à renforcer
- Concurrence accrue dans le secteur touristique

Notre accompagnement

- ✓ Stratégie de visibilité digitale et réseaux sociaux
- ✓ Optimisation de votre présence sur les plateformes de réservation
- ✓ Amélioration de l'expérience et du parcours client
- ✓ Stratégie de fidélisation et de recommandation
- ✓ Formation de vos équipes à l'accueil haut de gamme

LA SOLUTION QUE NOUS VOUS APPORTONS

Nous optimisons votre présence sur les plateformes de réservation, structurons votre parcours client du premier contact au séjour, et mettons en place une stratégie de recommandation pour augmenter votre taux d'occupation.

Nos offres pour vous

Pack Croissance Hôtellerie

- ★ Optimisation de vos fiches sur les plateformes de réservation
- ★ Stratégie de visibilité digitale et réseaux sociaux
- ★ Cartographie du parcours client
- ★ Programme de fidélisation et de recommandation

Académie NEXORA — Programme Hôtels & Maisons d'Hôtes

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| ▶ Excellence de l'accueil | ▶ Expérience client |
| ▶ Réception professionnelle | ▶ Vente de services complémentaires |
| ▶ Gestion des avis en ligne | ▶ Marketing hôtelier |
| ▶ Communication digitale | |

Tarif : à définir après diagnostic, selon le pack qui vous sera proposé.

Envie d'en savoir plus sur ces offres ?

Discutons de votre projet

NOTRE MÉTHODE

La Méthode NEXORA®

Chez LM Nexora Consulting, chaque mission suit notre Méthode NEXORA®, une approche exclusive en six étapes conçue pour transformer les opportunités en croissance durable.

N Naviguer Comprendre votre entreprise ou votre projet, votre marché et vos objectifs.	E Évaluer Réaliser un diagnostic stratégique complet pour identifier les opportunités.	X eXpérimenter Déployer des actions concrètes et tester les meilleures approches.
O Optimiser Mesurer les résultats et ajuster les actions pour maximiser leur impact.	R Renforcer Structurer durablement l'organisation, les processus et les compétences.	A Accélérer Préparer l'expansion et les prochaines étapes du développement.

Demande d'Accompagnement

Remplissez ce formulaire et envoyez-le par email à contact@lmnexoraconsulting.com (photo ou scan du document rempli), ou appelez-nous directement au +221 76 252 89 59. Nous revenons vers vous sous 48h.

NOM

PRÉNOM

ENTREPRISE / NOM DU PROJET

SECTEUR D'ACTIVITÉ

TÉLÉPHONE / WHATSAPP

EMAIL

VILLE

ENTREPRISE DÉJÀ LANCÉE ? OUI / NON

Je souhaite être accompagné(e) sur :

☐ Audit / diagnostic stratégique

☐ Développement commercial

☐ Formation professionnelle

☐ Pack de croissance sectoriel

☐ Marketing stratégique

☐ Communication & réseaux sociaux

☐ Plan de Départ (création d'entreprise)

☐ Autre demande (précisez ci-dessous)

Décrivez brièvement votre besoin

En nous envoyant ce formulaire, vous acceptez d'être recontacté(e) par notre équipe pour organiser un premier échange gratuit et sans engagement.